

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEGRIPPEN

- **Organisatie:** Your Switch, gevestigd te Rotterdam.
- **Klant:** een natuurlijk persoon van minimaal 18 en maximaal 75 jaar, die een Overeenkomst heeft afgesloten met Your Switch.
- **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Your Switch en de klant en een daarbij gekozen dinst(en).
- **Diensten:** de door Your Switch vastgestelde adviezen omtrent training, voeding en leefstijl, aangeboden op basis van een persoonlijk programma door middel van Personal Training en Coaching.
- **Dienst(en):** het door de klant verschuldigde maandbedrag voor de Dienstverlening aan Your Switch.
- **Partijen:** Your Switch en de Klant gezamenlijk.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die wordt aangegaan tussen Your Switch en de klant, tenzij partijen voorafgaande aan de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ieder gebruik van de diensten van Your Switch geschiedt voor eigen risico en iedere klant dient zelf voor het gebruik van welke dienst dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname medisch en/of mentaal verantwoord is. Indien Your Switch het advies geeft om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen alvorens te starten met trainen, dan is de klant verplicht dit te doen. Your Switch biedt haar diensten aan op locatie bij klant aan huis of buiten, tenzij een andere locatie vooraf is afgesproken.

3. INTAKEPROCEDURE

Alvorens gebruik te kunnen maken van de diensten van Your Switch, dient de klant een persoonlijk intakegesprek te hebben gehad met Klara Dalm. Daarnaast is de klant verplicht het intakeformulier, volledig en waarheidsgetrouw, ingevuld en ondertekend terug te geven. Ondertekenen geschiedt door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

4. DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand en is derhalve rechtsgeldig, zodra:

- De klant op basis van het gekozen dienst(en), de eerste factuur heeft voldaan op de betaalrekening van Your Switch.
- De klant zijn/haar eerste personal training heeft voldaan en/of gebruikt heeft gemaakt van de dienstverlening van Your Switch.

De overeenkomst is strikt vertrouwelijk en kan alleen na schriftelijke toestemming van Your Switch worden overgedragen aan derden. De klant heeft een bedenktijd en het recht om af te zien van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 4 dagen vanaf de dag van het tot stand komen van de overeenkomst. Indien de klant binnen de bedenktijd van 4 dagen besluit af te zien van de overeenkomst, is Your Switch gerechtigd om op basis van dan al geleverde diensten, kosten in rekening te brengen. Het overige bedrag waarover geen diensten zijn geleverd, wordt binnen 14 dagen teruggestort op de betaalrekening van de klant. Your Switch gaat uitsluitend overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar en maximaal 75 jaar oud zijn. De klant garandeert dat hij/zij uitsluitend correcte persoonsgegevens opgeeft. Your Switch heeft het recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden wanneer blijkt dat de klant jonger dan 18 of ouder dan 75 jaar is, het programma niet juist volgt en/of zich niet op een gepaste manier gedraagt, zonder verplichting tot schadevergoeding of teruggaaf van reeds betaalde facturen.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

Het door de klant gekozen dienst(en) en het daarbij horende maandbedrag wordt altijd per 4 weken geïncasseerd.

Betaling geschiedt dus altijd voorafgaand aan de dienst. Bij het niet tijdig voldoen van de factuur is de klant in verzuim en wordt hiervan op de hoogte gebracht door een betalingsherinnering per mail, waardoor de klant alsnog de mogelijkheid heeft om de factuur binnen 5 dagen te voldoen. Indien de klant niet tijdig betaald is Your Switch gerechtigd de toegang tot de dienst te weigeren, totdat de betaling ontvangen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient de klant deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Your Switch te voldoen. Indien Your Switch over dient te gaan tot incasso van de vordering, is de klant alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Op de diensten van Your Switch is het 21% Btw-tarief van toepassing. Indien door omstandigheden de kosten stijgen is Your Switch gerechtigd haar tarieven te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Niet gebruikte maar wel betaalde dienst(en) lopen uiteraard door tot de laatste dag van de maand. Indien de klant na verhoging van de tarieven de overeenkomst met Your Switch voorzet, dan gelden dezelfde voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden.

6. PERSOONSGEGEVEENS

Your Switch is verplicht om strikt en vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens van de klant en worden enkel en alleen voor administratieve werkuitvoerende doeleinden van Your Switch gebruikt en/of om communicatie tussen partijen mogelijk te maken. Persoonsgegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden beschikbaar gesteld.

7. DUUR EN ONTBINDING

Your Switch biedt de klant een overeenkomst van minimaal 3 maanden met opzegtermijn van 1 maand. Na 3 maanden is overeenkomst per direct opzegbaar. Als de klant een overeenkomst wil opzeggen, dan moet hij/zij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de klant niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode door. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat klant door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten. Dit kan door een mail te sturen naar info@your-switch.nl. Wanneer de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, dan wordt het resterende bedrag waarvoor nog geen diensten zijn verleend, binnen 14 dagen terugbetaald op de betaalrekening van de klant. Your Switch heeft het recht om de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding en teruggaaf van reeds betaalde facturen, als de klant niet of gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

8. AANSPRAKELIJKHEID YOUR SWITCH

Your Switch levert diensten op maat, gelegen in adviezen m.b.t. voeding, training en leefstijl. De door Your Switch geleverde diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Your Switch is daartoe verplicht om de klant zo goed mogelijk te begeleiden, gedurende de overeenkomst, en voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar deskundigheid en vermogen. Your Switch is verplicht om ten alle tijden vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die van de klant ontvangen wordt. Voor elke door Your Switch aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Your Switch kan daardoor nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten van de klant. Your Switch is niet aansprakelijk, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze wanneer aan de klant en/of derden toebehorende zaken verloren gaan en is niet aansprakelijk als de klant op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke door de personal trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant. De klant verklaart hierbij dat hij of zij de diensten voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de klant worden gedragen en de klant verklaart hierbij nu afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Your Switch wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Your Switch aanbiedt. Your Switch is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen, en het uitvoeren van de opdrachten. In zulke gevallen is Your Switch in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerd wordt. In het geval van een wijziging, om welke reden dan ook, heeft de klant geen recht op een teruggaaf van reeds (vooruit) betaalde diensten.

9. VERPLICHTINGEN KLANT

De klant verklaart dat hij/zij gezond is en fysiek in staat om de instructies van Your Switch, zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe, alvorens de overeenkomst met Your Switch aan te gaan, zijn/haar arts te raadplegen. Gedurende de overeenkomst is de klant tevens verplicht om pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens of na de trainingen te melden bij Your Switch. De klant heeft de verplichting om niet onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping geregistreerde middelen te zijn tijdens Personal Trainingen onder begeleiding van Klara Dalm. Indien de klant medicijnen gebruikt voor medische doeleinden, dan is de klant verplicht Your Switch hierover schriftelijk in te lichten. De klant is verplicht om in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren en verklaart dat de verschafte informatie, zoals ter registratie, juist, correct en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de klant zal worden aangepast. De klant heeft de plicht om geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk beschermd is. Bij overtreding is de klant volledig aansprakelijk voor directe en indirecte schade daarvan. De klant is volledig aansprakelijk voor alle schade bij derden, ten gevolge van door de klant gedeelde informatie.

10. ANNULEREN, ZIEKMELDEN EN TE LAAT KOMEN

Your Switch zal in overleg met de klant meedelen waar en wanneer de klant verwacht wordt. De klant erkent dat een Personal Training wordt gereserveerd en dat, om een afspraak kosteloos te verplaatsen, een annulering minimaal 12 uur van tevoren moet worden gemeld. Indien de klant binnen 12 uur, voor aanvang van een afspraak, annuleert dan worden de kosten daarvan in rekening gebracht en verliest de klant het recht om de afspraak kosteloos te verplaatsen. Afspraken die tijdig zijn geannuleerd mogen binnen hetzelfde kwartaal kosteloos, op een voor beide partijen geschikt moment en binnen de openingstijden van Your Switch, ingehaald worden. Afspraken die tijdig worden geannuleerd in de laatste 2 weken van een kwartaal mogen worden meegenomen naar het eerstvolgende kwartaal en op een voor beide partijen geschikt moment, binnen de openingstijden van Your Switch en tot en met de laatste dag van dit kwartaal, ingehaald worden. De klant moet annuleringen wegens vakantie minimaal 1 week voor de dag van vertrek melden bij Your Switch. In dit geval heeft de klant de mogelijkheid om de betreffende afspraken binnen hetzelfde kwartaal (lees: van vertrek), op een voor beide partijen geschikt moment en binnen de openingstijden van Your Switch, in te halen. Afspraken die binnen dit termijn niet ingehaald worden komen te vervallen. Annuleringen wegens vakantie die niet tijdig door de klant gemeld worden kunnen uitsluitend, op een voor Your Switch geschikt moment, ingehaald worden binnen de datum limiet op basis van de laatst betaalde facturatie maand. Lukt dit niet dan komen de betreffende sessies te vervallen. Indien Your Switch op vakantie gaat, dan verrekenend Your Switch de geannuleerde afspraken met de eerstvolgende factuur. Your Switch reserveert per klant en voor elke afspraak maximaal een uur (lees: 60 minuten). De klant erkent dat alle afspraken op de geplande tijdstippen beginnen en eindigen. Vertragingen en/of te laat komen van de klant zijn geen reden om de afspraak te verlengen buiten de resterende duur van de geplande tijd. De afspraak wordt in zijn geheel geannuleerd indien de klant meer dan 20 minuten te laat komt. De kosten daarvan worden in rekening gebracht. Dit geldt ook voor Your Switch maar in dit geval wordt de afspraak, indien mogelijk verlengt buiten de resterende duur van de geplande

tijd, verrekend met de eerstvolgende factuur of verplaatst naar een ander geschikt moment voor beide partijen.

11. OVERMACHT EN ERKENDE FEESTDAGEN

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Your Switch is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal dagen dat de trainer ziek is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week vooruitgeschoven.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Your Switch voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Your Switch. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Your Switch. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van Your Switch zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Your Switch ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Your Switch zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

13. GESCHILLEN

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Your Switch. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Your Switch is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.